

SPP

Smluvní přepravní podmínky pro veřejnou dražní osobní dopravu dopravce AŽD Praha s.r.o.

Platí pro linku Kopidlno – Dolní Bousov –
– Bakov nad Jizerou

Účinnost od 3. dubna 2026

Obecná ustanovení

1. Dopravce AŽD Praha s.r.o. (dále jen Dopravce) vyhláší tyto Smluvní přepravní podmínky pro veřejnou osobní dopravu (dále jen SPP) podle § 36, odstavec a) zákona č. 266 / 1994 Sb., o dráhách, v platném znění, dle vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů ČR č. 175 / 2000 Sb. o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu v platném znění (dále jen PŘ), platné pro linku Kopidlno – Dolní Bousov – – Bakov nad Jizerou.
2. SPP stanovují podrobné podmínky povinností a odpovědností Dopravce a provozovatele dráhy, cestujících a přepravců při přepravě osob, zavazadel a živých zvířat na železniční trati Dopravce Kopidlno – Dolní Bousov – – Bakov nad Jizerou.
3. Sazebník jízdného a ostatních částek, tj. poplatků za služby, je uveden v tarifu AŽD (dále jen Tarif).

Jízdní doklady

1. Platným jízdním dokladem je zakoupená papírová jízdenka pouze pro jednosměrnou jízdu u provozního personálu ve vlaku.
2. Zlevněné jízdné (ve výši 50 % z obvyčejného

- jízdného) a nárok na slevu:
- a) Děti a mladiství od 6 do 17 let (do dne, který předchází dni 18. narozenin) mají pro jednotlivé jízdné nárok na zvláštní jízdné ve výši 50 % z obvyčejného jízdného.
 - b) Studenti (18–26 let) - nárok na slevu student prokazuje žákovským průkazem nebo kartou ISIC.
 - c) Osoby staší 65 let.
 - d) Cestující starší 10 let s platnou jízdenkou má nárok přepravit s sebou bezplatně děti do 5 let (do dne, který předchází dni 6. narozenin).

3. Zlevněné jízdné (ve výši 75 % z obvyčejného jízdného) a nárok na slevu:

- a) Osoby těžce postižené na zdraví, které jsou držiteli platných průkazu ZTP nebo ZTP / P.

4. Bezplatná přeprava:

- a) děti do 6 let.
- b) Asistenční a vodící psi.
- c) průvodce ZTP / P.

5. Placení jízdného:

Zakoupení jízdního dokladu je možné ve vozidle vlaku. Platba je možná pouze v CZK v hotovosti nebo platební kartou.

Přeprava cestujících a zavazadel

1. Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace a cestující s dětmi mají přednost při obsazení míst k sezení, která jsou určena pro přepravu těchto osob a označena odpovídajícími symboly.
2. Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace (zejména cestující na invalidním vozíku) jsou povinni ohlásit se na kontaktním emailu kopidlanka@azd.cz alespoň 24 hodin před plánovanou cestou a uvést nástupní

a výstupní stanice včetně data a času plánované přepravy.

3. Větší skupiny cestujících (tj. skupiny od 30 osob, což představuje cca 50 % kapacity vozidla) jsou povinny ohlásit se na kontaktním e-mailu kopidlanka@azd.cz alespoň 24 hodin před plánovanou cestou a následně vyčkat, zda jejich požadavek bude ze strany Dopravce vyřízen a potvrzen. Toto potvrzení obdrží žádající cestující e-mailem.

4. Přeprava jízdního kola spolu s cestujícím je možná pouze v případě dostatečných prostorových kapacit. Přeprava jízdního kola může být při nedostatku místa odmítnuta. Zakoupením jízdního dokladu pro přepravu jízdního kola nevzniká nárok na jeho přepravu. Cestující s jízdním kolem je povinen jízdní kolo zajistit proti samovolnému pohybu a mít ho pod dohledem po celou dobu přepravy, aby byla zajištěna bezpečnost ostatních cestujících. Motocykly a mopedy jsou z přepravy vyloučeny.

5. Zvíře lze přepravovat pouze v doprovodu cestujícího a pod jeho dohledem. Musí být zároveň splněny podmínky zajišťující, aby živá zvířata nepoškodila nebo neznečistila cestující nebo vozidlo, neohrozila bezpečnost a zdraví osob a nebyla ostatním cestujícím při přepravě na obtíž.

6. Vodící psy, doprovázející nevidomé, asistenční a služební psy nelze vyloučit z přepravy ani jejich přepravu odmítnout. Tito psi jsou přepravováni bezplatně a nemusí mít náhubek.

7. Přeprava dětských kočárků a ostatních spoluzavazadel je povolena ve všech vlacích osobní dopravy. Přeprava dětských kočárků pro spolucestující dítě je při současném nástupu upřednostněna před přepravou

ostatních spoluzavazadel. Přeprava dětského kočárku je bezplatná.

8. Dopravní a provozní personál rozhodne v konkrétním případě, zda lze věci přepravit a kde musí být uloženy.

9. Cestujícím je kouření (včetně elektronických cigaret) v prostorech stanic určených pro veřejnost a ve všech vozech a vlacích zakázáno.

Reklamacce, stížnosti

1. Dopravce bude reagovat pouze na reklamacce, stížnosti, náměty apod., u kterých bude uvedeno jméno a nejméně jeden z kontaktních údajů: telefonní číslo, poštovní adresa, emailová adresa.

2. Reklamacce, stížnosti, náměty apod., může cestující uplatnit:
 - a) telefonicky,
 - b) elektronicky na e-mail adresu,
 - c) písemně na adresu sídla Dopravce,
 - d) ústním sdělením pověřené osobě Dopravce ve vlaku s předáním kontaktního údaje.

3. Cestující může ve stanici obsazené pověřenou osobou Dopravce nebo telefonicky požádat o pátrání po jeho ztracené nebo opuštěné věci v prostorách Dopravce nebo ve vlacích Dopravce. Nalezená věc se vlastníku vydá po prokázání osobních údajů a popsání rozhodujících znaků věci, doby a místa ztráty a okolností, za nichž byla věc ztracena.

4. Vyzvednutí ztrát a nálezů bude možné po předchozí domluvě na tel. č. **+420 601 080 080** nebo na e-mailovou adresu kopidlanka@azd.cz v kanceláři AŽD, žst. Dětenice, 507 24 Dětenice.