

SPP

Smluvní přepravní podmínky pro veřejnou dražní osobní dopravu dopravce AŽD Praha s.r.o.

Platí pro linku Kopidlno – Dolní Bousov –
– Bakov nad Jizerou
Účinnost od 3. dubna 2026

Obecná ustanovení

- Dopravce AŽD Praha s.r.o. (dále jen Dopravce) vyhláší tyto Smluvní přepravní podmínky pro veřejnou osobní dopravu (dále jen SPP) podle § 36, odstavec a) zákona č. 266 / 1994 Sb., o dráhách, v platném znění, dle vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů ČR č. 175 / 2000 Sb. o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu v platném znění (dále jen PR), platné pro linku Kopidlno – Dolní Bousov – – Bakov nad Jizerou.
- SPP stanovují podrobné podmínky povinností a odpovědností Dopravce a provozovatele dráhy, cestujících a přepravců při přepravě osob, zavazadel a živých zvířat na železniční trati Dopravce Kopidlno – Dolní Bousov – – Bakov nad Jizerou.
- Sazebník jízdného a ostatních částek, tj. poplatků za služby, je uveden v tarifu AŽD (dále jen Tarif).

Jízdní doklady

- Platným jízdním dokladem je zakoupená papírová jízdenka pouze pro jednosměrnou jízdu u provozního personálu ve vlaku.
- Zlevněné jízdné (ve výši 50 % z obvyčejného

- jízdného) a nárok na slevu:
- Děti a mladiství od 6 do 17 let (do dne, který předchází dni 18. narozenin) mají pro jednotlivé jízdné nárok na zvláštní jízdné ve výši 50 % z obvyčejného jízdného.
 - Studenti (18–26 let) - nárok na slevu student prokazuje žákovským průkazem nebo kartou SIC.
 - Osoby staší 65 let.
 - Cestující starší 10 let s platnou jízdenkou má nárok přepravit s sebou bezplatně děti do 5 let (do dne, který předchází dni 6. narozenin).

3. Bezplatná přeprava:

- děti do 6 let.
- Osoby těžce postižené na zdraví, které jsou držiteli platných průkazu ZTP nebo ZTP / P.
- Asistenční a vodící psi.

4. Placení jízdného:

Zakoupení jízdního dokladu je možné, ve vozidle vlaku. Platba je možná pouze v CZK v hotovosti nebo platební kartou.

Přeprava cestujících a zavazadel

- Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace a cestující s dětmi mají přednost při obsazení míst k sezení, která jsou určena pro přepravu těchto osob a označena odpovídajícími symboly.
- Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace (zejména cestující na invalidním vozíku) jsou povinni ohlásit se na kontaktním emailu kopidlanka@azd.cz alespoň 24 hodin před plánovanou cestou a uvést nástupní a výstupní stanice včetně data a času plánované přepravy.
- Větší skupiny cestujících (tzn. skupina do 30 osob) jsou povinni ohlásit se na kontaktním

emailu kopidlanka@azd.cz alespoň 24 hodin před plánovanou cestou a následně vyčkat, zda, jejich požadavek bude ze strany Dopravce vyřízen a potvrzen. Toto potvrzení obdrží žadající cestující emailem. V případě skupin nad 30 osob (tj. cca 50% kapacity vozidla) je možné se s Dopravcem domluvit emailem nebo telefonicky.

- Přeprava jízdního kola spolu s cestujícím je možná pouze v případě dostatečných prostorových kapacit. Přeprava jízdního kola může být při nedostatku místa odmítnuta. Zakoupením jízdního dokladu pro přepravu jízdního kola nevzniká nárok na jeho přepravu. Cestující s jízdním kolem je povinen jízdní kolo zajistit proti samovolnému pohybu a mít ho pod dohledem po celou dobu přepravy, aby byla zajištěna bezpečnost ostatních cestujících. Motocykly a mopedy jsou z přepravy vyloučeny.
- Zvíře lze přepravovat pouze v doprovodu cestujícího a pod jeho dohledem. Musí být zároveň splněny podmínky zajišťující, aby živá zvířata nepoškodila nebo neznečistila cestující nebo vozidlo, neohrozila bezpečnost a zdraví osob a nebyla ostatním cestujícím při přepravě na obtíž.
- Vodící psy, doprovázející nevidomé, asistenční a služební psy nelze vyloučit z přepravy ani jejich přepravu odmítnout. Tito psi jsou přepravováni bezplatně a nemusí mít náhubek.
- Přeprava dětských kočárků a ostatních spoluzavazadel je povolena ve všech vlcích osobní dopravy. Přeprava dětských kočárků pro spolucestující dítě je při současném nástupu upřednostněna před přepravou ostatních spoluzavazadel. Přeprava dětského kočárku je bezplatná.
- Dopravní a provozní personál rozhodne

v konkrétním případě, zda lze věci přepravit a kde musí být uloženy.

- Cestujícím je kouření (včetně elektronických cigaret) v prostorech stanic určených pro veřejnost a ve všech vozech a vlcích zakázáno.

Reklamacce, stížnosti

- Dopravce bude reagovat pouze na reklamacce, stížnosti, náměty apod., u kterých bude uvedeno jméno a nejméně jeden z kontaktních údajů: telefonní číslo, poštovní adresa, emailová adresa.
- Reklamacce, stížnosti, náměty apod., může cestující uplatnit:
 - telefonicky,
 - elektronicky na e-mail adresu,
 - písemně na adresu sídla Dopravce,
 - ústním sdělením pověřené osobě Dopravce ve vlaku s předáním kontaktního údaje.
- Cestující může ve stanici obsazené pověřenou osobou Dopravce nebo telefonicky požádat o pátrání po jeho ztracené nebo opuštěné věci v prostorech Dopravce nebo ve vlcích Dopravce. Nalezená věc se vlastníku vydá po prokázání osobních údajů a popsání rozhodujících znaků věci, doby a místa ztráty a okolností, za nichž byla věc ztracena.
- Vyzvednutí ztrát a nálezů bude možné po předchozí domluvě na tel. č. **+420 601 080 080** nebo na e-mailu kopidlanka@azd.cz v kanceláři AŽD, žst. Dětenice, 507 24 Dětenice.

Platí pro linku:

063 Kopidlno – Dolní Bousov – Bakov nad Jizerou
Na lince platí Tarif AŽD.
Přepravu zajišťuje: AŽD Praha s.r.o.,
Žirovnická 3146/2, 106 00 Praha 10

Tel.: +420 601 080 080

E-mail: kopidlanka@azd.cz

www.azd.cz

www.kopidlanka.cz

Informace jsou k dispozici ve vozidlech na lince

Platnost od 03. 04. 2026